

Política de precios BTC Direct

Introducción

BTC Direct opera una plataforma en la que puedes comprar y vender criptoactivos. Los criptoactivos se pueden comprar y vender a través de distintos canales. Puede ser a través del sitio web de BTC Direct (MyBTC) o a través de un socio (socio API). Independientemente del canal, BTC Direct actúa como contraparte en cada transacción; por tanto, compras a BTC Direct y vendes a BTC Direct. BTC Direct se esfuerza por ofrecer a los clientes el mejor servicio posible a un precio justo y transparente. Este documento describe nuestra política de precios, incluidos los costes aplicables a nuestros servicios y el momento en que el tipo de cambio aplicado en una transacción queda fijado de forma definitiva.

Método para determinar el tipo fijo

No existe un único precio para los criptoactivos. Los precios de los criptoactivos varían según el exchange. BTC Direct combina los libros de órdenes de distintos exchanges y creadores de mercado para ofrecerte un precio bueno y acorde al mercado. El precio que muestra BTC Direct al obtener una cotización (el precio final al que puedes comprar criptoactivos) se determina consultando el precio de compra / precio de venta más alto del libro de órdenes disponible (precio de compra más bajo) en los distintos exchanges. Los criptoactivos pueden ser volátiles; para absorber la volatilidad, BTC Direct puede aplicar un spread de un máximo del 1%. Este spread sirve, por un lado, para cubrir el riesgo de volatilidad y, por otro, para cubrir los costes relacionados con la facilitación de las transacciones que no están cubiertos por las comisiones que figuran a continuación.

Costes

Los costes que cobra BTC Direct se incluyen en la cotización final, tomando como precio base el precio de compra más bajo (como se ha descrito anteriormente).

Al comprar y vender criptoactivos se cobran costes. Los costes que se cobran dependen de si la transacción se realiza a través de MyBTC o a través de un socio API, de si se trata de una orden de compra o de venta, y del criptoactivo que se compra o se vende.

Estos costes pueden estar compuestos por los siguientes elementos:

1. La comisión de trading de BTC Direct, que oscila entre el 1,5 - 3% en MyBTC y entre el 1 - 3,3% en un socio API (véase la tabla 1).
2. La comisión de socio (en el caso de una transacción a través de un socio API) que varía entre el 0-5%. En la mayoría de los casos es de un máximo del 2% (véase la tabla 1).

En las transacciones que se ejecutan a través de un socio API, la comisión de trading de BTC Direct y la comisión de socio se muestran como un único elemento de coste, a saber, los costes de procesamiento.

En el caso de una transacción de compra, existen además costes variables que dependen de la congestión de la red del activo correspondiente o del método de pago seleccionado:

1. La comisión de red (blockchain) para las transacciones on-chain (que varía en función de la congestión de la red).
2. Costes adicionales relacionados con métodos de pago específicos.

Los costes de compra que dependen de la congestión de la red o de los métodos de pago seleccionados pueden variar y se hacen visibles durante el proceso de transacción, antes del pago del cliente.

Además, al abonar el importe de una transacción de venta puede cobrarse una comisión de pago, en función del método de pago elegido, que oscila entre el 0-1% (véase la tabla 4).

Momento en que el tipo de cambio es definitivo

Compra

En función del método de pago, el tipo se fija directamente al confirmar la orden o se fija al recibir el pago. Cuál de estas variantes se aplica se indica claramente en el formulario de pedido.

Cuando se utiliza el método de pago transferencia bancaria SEPA, la orden de cambio es definitiva en el momento en que BTC Direct ha recibido el pago. El momento en que este pago se completa y lo recibimos depende de tu banco. En la mayoría de los casos será en cuestión de segundos, pero puede tardar más. BTC Direct no tiene influencia sobre esto.

Con los otros métodos de pago, el tipo de la orden de cambio es definitivo en el momento en que haces clic desde el formulario de compra para realizar el pago. Este tipo se aplica cuando el cliente completa el pago a continuación, tras lo cual la orden de cambio es definitiva.

Venta

En las transacciones de venta, la determinación del tipo difiere para las transacciones a través de MyBTC o de un socio API.

En una transacción de venta a través de MyBTC, el tipo se fija después de que la transacción sea visible en el memory pool (mempool) de la blockchain en la que se ejecuta la transacción.

Cuando una transacción de venta se ejecuta desde un socio API, el tipo se fija en el momento en que el cliente confirma en el wallet del socio que desea ejecutar una transacción de venta haciendo clic en el botón Vender del formulario de venta. Esto es diferente en una transacción de venta a través del socio API Trezor. En ese caso, el tipo se fija en el momento en que la

transacción es visible en el memory pool, igual que en las transacciones de venta a través de MyBTC.

Para Private Trading, la orden de cambio es definitiva en cuanto el cliente ha dado su conformidad a la cotización facilitada. Esto se aplica a las transacciones de compra, las transacciones de venta y las transacciones de swap. Este tipo se comunica al cliente por teléfono y en ese momento el cliente lo acepta o lo rechaza.

En las transacciones de venta, BTC Direct realiza un pago cuando los criptoactivos se consideran recibidos. El momento en que los criptoactivos se consideran recibidos varía según el criptoactivo. En la mayoría de los criptoactivos se tiene en cuenta el número de confirmaciones que la transacción de venta ha recibido en la blockchain. El número de confirmaciones necesario para considerar los criptoactivos como recibidos varía según el criptoactivo. En la tabla 2 se muestra un resumen del número de confirmaciones utilizado por criptoactivo. En ella también se indica una duración estimada por criptoactivo.

En algunos criptoactivos no se tiene en cuenta el número de confirmaciones que la transacción de venta ha recibido en la blockchain. En estos casos solo se tiene en cuenta si la transacción de venta se ha incluido en un bloque. Esto se muestra en la tabla 2, incluida una estimación de la duración para que la transacción de venta se incluya en un bloque.

Límites

En BTC Direct se trabaja con distintas cuentas. Por cada tipo de cuenta se aplican límites diarios que determinan los importes por los que se pueden ejecutar transacciones al día. Para obtener un resumen de los límites diarios que se aplican a las transacciones a través de MyBTC y de socios API, se remite a la tabla 3.

Contacto

¿Tienes preguntas sobre nuestra política de precios? Ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente: support@btcdirect.eu

Aviso legal

Este documento es una descripción general de nuestra política de precios. De él no se pueden derivar derechos. Es posible que en situaciones específicas se apliquen excepciones.

Tabla 1

Propuesta	Dirección	Criptoactivo	Tramo	Comisión de trading	Comisión de socio
MyBTC	Compra	BTC		1,5%	

	Compra	Otros activos		3%	
	Venta	BTC		1,5%	
	Venta	ETH, SOL, XRP, LTC, USDC		2%	
	Venta	Otros activos		3%	
MyBTC (DCA)	Compra	Todos los activos		1,5%	
Socio API	Compra	Todos los activos		1,0% - 3,3%	0% - 5%
	Venta	Todos los activos		1,5% - 2,5%	0% - 5%
Private Trading	Compra, venta y swap	Todos los activos	50K-500 K	1%	
			500K-1 Mn	0,8%	
			1Mn+	0,5%	

Tabla 2

Coin	Ticker	Número de confirmaciones	Duración estimada, si se incluye en el siguiente bloque
Bitcoin	BTC	2	20 minutos, según la comisión
Ethereum	ETH	30	6 minutos
Dogecoin	DOGE	25	25 minutos
Bitcoin Cash	BCH	12	120 minutos
Litecoin	LTC	6	15 minutos

Cardano	ADA	12	8 minutos
Stellar	XLM	No aplicable	Casi instantáneo
Solana	SOL	No aplicable	Casi instantáneo
Algorand	ALGO	10	Casi instantáneo
Ripple	XRP	No aplicable	Casi instantáneo
TRON	TRX	20	1 minuto
Near Protocol	NEAR	10	22 minutos
Chainlink	LINK	30	6 minutos
Uniswap	UNI	30	6 minutos
Pepe	PEPE	30	6 minutos
Shiba Inu	SHIB	30	6 minutos
USDC	USDC	30	6 minutos
Polkadot	DOT	No aplicable	5 minutos
Binance Coin	BNB	30	3 minutos
Avalanche	AVAX	20	1 minuto
Polygon	POL	250	9 minutos
Arbitrum	ARB	40	1 minuto
Optimism	OP	40	2 minutos

Tabla 3

Categoría de cliente	Compra	Venta
----------------------	--------	-------

Hero	€ 2.500	€ 10.000
Satoshi	€ 10.000	€ 50.000
Trader	€ 100.000	€ 100.000

Tabla 4 - Métodos de pago de transacciones de venta

Método de pago	Comisión
Cuenta IBAN	Gratis
Tarjeta de crédito	1,00%
PayPal	1,00%

Haz clic aquí para descargar la política de precios en PDF.